

利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、関西テレビ放送株式会社（以下、「当社」といいます。）が、このウェブサイト（以下「本ウェブサイト」といいます。）上で提供するVR ガーデン大阪で行われる VR アトラクション（以下「本アトラクション」といいます。）の予約及びチケット購入に関する利用条件を定めるものです。本アトラクションの予約及びチケット購入される方（以下「ユーザー」といいます。）には、本規約に従って、本アトラクションをご利用いただきます。

第1条（適用）

本規約は、ユーザーと当社との間の本ウェブサイト又は本アトラクションの利用に関わる一切の係に適用されるものとします。当社は本ウェブサイト又は本アトラクションに関し、本規約のほか、本ウェブサイト上で注意事項、キャンセル規定等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）を掲げることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。本規約の定めが前項の個別規定の定めと矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の定めが優先されるものとします。

第2条（本アトラクションの予約及びチケット販売について）

1. ユーザーが本ウェブサイトを利用して購入できる本アトラクションのチケット（以下「本チケット」といいます。）の種類、価格、予約時間については、本ウェブサイト上に記載します。
2. 本チケットの予約方法は事前予約（予約日の前日まで）と当日予約による方法があります。どちらの場合も、本ウェブサイトですべて予約を行うことができますが、事前予約の場合は、予約時に本ウェブサイト上で本チケットの購入を事前に行って頂きます。他方で、当日予約の場合は、当日本アトラクションの会場にお越し頂いた上で、本ウェブサイトですべて予約を行って頂き、本チケット代金のお支払いは、会場内においてキャッシュレス決済をして頂きます。
3. 本チケットに関する当社とユーザーとの間の売買契約の成立時期は、以下の通りです。
 - ①事前予約の場合
本ウェブサイト場でのユーザーの申込みに対し、ご利用のクレジットカードでの決済申込みを行われた時点とします。なお、事前予約の場合、本チケットの購入は、クレジットカードでの予約時の事前決済となります。
 - ②当日予約の場合
会場内でキャッシュレス決済が行われた時点とします。
4. 本チケットの予約の際は、イベントの種別、利用日時、利用人数（1回のお申し込みで

4名様まで)を必ず指定してご予約ください。

5. 当社は、ユーザーが以下のいずれかの事由に該当する場合には、当該ユーザーに事前に通知することなく、第2項の売買契約を解除することができるものとします。

(1) ユーザーが本規約に違反した場合

(2) その他当社とユーザーの信頼関係が損なわれたと認める場合

第3条 (予約のキャンセル・変更)

申し込み後の本チケット及び予約のキャンセルは受け付けておりませんので、ご了承ください。

第4条 (QRコードによるチケットの発行)

1. 本チケットは、本ウェブサイト上でチケット予約手続き完了後に、当社より送信した予約完了メールにより「QRコード」で発行されます。
2. 本アトラクションの利用に際して、ご予約の10分前に会場にお越しいただき、QRコードを提示していただけますようお願いいたします。
3. ユーザーは、自己の責任において、QRコードを管理するものとします。ユーザーは、いかなる場合にも、QRコードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当社は、登録情報の確認等のためにQRコードを読み取った際は、そのQRコードを付与されたユーザー自身による利用とみなします。QRコードが第三者に使用されたことによって生じた損害は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第5条 (知的財産権)

本アトラクションによって提供される映像、商品、写真その他のコンテンツ(以下「コンテンツ」といいます)の著作権その他の知的所有権は、当社又はコンテンツ提供者などの正当な権利者に帰属し、ユーザーは、これらを無断で複製、転載、改変、その他の二次利用をすることはできません。

第6条 (禁止事項)

ユーザーは、本ウェブサイト及び本アトラクションの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。

(1) 法令または公序良俗に違反する行為

(2) 犯罪行為に関連する行為

(3) 本アトラクションに含まれる著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為

(4) 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為

(5) 本アトラクションによって得られた情報を商業的に利用する行為

- (6) 本アトラクションの運営を妨害するおそれのある行為
- (7) 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- (8) 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (9) 他のユーザーに成りすます行為
- (10) 本アトラクションに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (11) その他、当社が不適切と判断する行為

第7条（本アトラクションの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本ウェブサイト又は本アトラクションの全部または一部の提供を停止または中止することができるものとします。
 - (1) 本ウェブサイト又は本アトラクションにかかるシステムの保守点検または更新を行う場合
 - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本ウェブサイト又は本アトラクションの提供が困難となった場合
 - (3) コンピュータ又は通信回線等が事故により停止した場合
 - (4) その他、当社が本アトラクションの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本ウェブサイト又は本アトラクションの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。ただし、本チケットの決済後に本アトラクションの全部又は一部が停止又は中止となった場合、支払い済みのチケット料金を返金いたします。

第8条（利用制限）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本ウェブサイト又は本アトラクションの全部もしくは一部の利用を制限することができるものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 申し込み事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 決済手段として当該ユーザーが届け出たクレジットカードが利用停止となった場合
 - (4) 料金等の支払債務の不履行があった場合
 - (5) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
 - (6) その他、当社が本ウェブサイト又は本アトラクションの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第9条（保証の否認および免責事項）

1. 当社は、本ウェブサイト又は本アトラクションに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことについて、一切保証しないものとします。
2. 当社は、本ウェブサイト又は本アトラクションによってユーザーに生じたあらゆる損害について、一切の責任を負いません。ただし、本ウェブサイト又は本アトラクションの利用に関する当社とユーザーとの間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されませんが、この場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。
3. 当社は、本ウェブサイト又は本アトラクションの利用に関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第10条（サービス内容の変更等）

当社は、ユーザーに通知することなく本ウェブサイト又は本アトラクションの内容を変更できるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第11条（利用規約の変更）

当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本ウェブサイト又は本アトラクションの利用を開始した場合には、当該ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなします。

第12条（個人情報の取扱い）

当社は、本ウェブサイト又は本アトラクションの利用によって取得する個人情報については、別途本ウェブサイトに掲載する「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

第13条（通知または連絡）

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、ユーザーから、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発

信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第 14 条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 15 条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約は日本法に準拠し、日本法に基づき解釈されることとします。
2. 本アトラクションに関して生じる一切の紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上