

# 志村けんの大爆笑展

## 臨時休業に伴う チケット払戻のご案内

8月24日(火)、25日(水)の臨時休業に伴い、チケットの払戻をご希望されるお客様に対応致します。

お手数ですが、ご自身でご購入されたプレイガイドにて期限内にお手続きをお願い致します。払戻方法の詳細は下記をご確認ください。

**[払戻期間] 9/6(月)10:00～9/20(月祝)23:59**

※購入方法により、一部払戻期間が異なる場合がございます。ご注意ください。

### ■カンテレイベントホームページからご購入されたお客様

詳細は、『志村けんの大爆笑展 公式オンラインチケット』より対象の方に9月7日までにメールにてご案内いたしますので、「shimuraten@e-tix.jp」からのメールを受信できるように設定ください。

### ■ローソンチケットにてご購入されたお客様

#### ●紙チケットでご購入の方

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払戻しをさせていただきます。

ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへお手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店ください。

#### ●電子チケットでご購入の方 ※払戻期間:9/10(金)10:00～9/23(木・祝)23:59

ご返金に際しては、CASHPOST(注)をご利用いただきます。

電子チケットを購入し、未入場の方には、ローソンチケットより別途メールをお送りいたします。

メール内容をご確認いただき、送金手続きの上、「銀行振込」または「ローソン店舗での受取り」でご返金をお受取り下さい。但し「ローソン店舗での受取り」は、送金額 9,999 円までのお取り扱いとなります。10,000 円以上は全て「銀行振込」でのお受取りとなります。

※9月12日(日)までに詳細メールが届かなかった場合は、ローソンチケットまでお問い合わせください。⇒<https://faq.l-tike.com/contact/0029/0108/>

※注)CASHPOSTとは金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテクト社(登録番号:関東財務局長第00030号)が提供しているサービスです。

払戻詳細はこちらから→ <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

### ■チケットぴあにてご購入されたお客様

払戻方法は、チケットの受け取り方法・支払い方法によって異なります。

下記にてご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

### ■e+(イープラス)にてご購入のお客様

払戻方法は、チケットの受け取り方法・支払い方法によって異なります。

下記にてご確認ください。

#### ●チケット発券済みのお客様

イープラスへのチケット返送をもって払戻となります。

また、半券のついた未使用のチケットのみが払戻の対象となります。

公演をご覧になった場合や、半券(チケット右側のもぎり部分)がない場合は、ご返送いただきましても払戻できません。予めご了承ください。

下記URLより払戻詳細をご確認のうえ、必ず期間内にご返送ください。

払戻方法確認チャート：<http://eplus.jp/refund2-b>

【返送期限】2021年9月20日(月祝)23:59 必着

#### ●チケット未発券のお客様

別途イープラスより払戻方法のご案内メールが届きますので、

メールをご確認頂き、手順に沿って手続きを行ってください

#### ●チケットの受取方法が e+スマホアプリ(スマチケ)の方

イープラスアプリでチケットのダウンロードを行ってから申請をしてください。

※払戻(返金)には、必ずお客様からの払戻申請が必要です。必ず所定の払戻期間内に画面上の

【払戻申請】ボタンよりお手続きください。

※払戻申請後、申請を取り下げることはいけません。

もぎられていない未使用のチケットのみが払戻の対象となります。

払戻方法確認チャート：<https://eplus.jp/sf/refund2/f-type>

【払戻申請受付期間】2021年9月20日(月祝)23:59 まで

### ■CNプレイガイドにてご購入のお客様

払戻方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

⇒ <https://www.cnplayguide.com/refund/>

【お問合せ】CN プレイガイド 0570-08-9999

(平日=11:00~15:00、土日祝=10:00~15:00(時短営業))

**■セブンチケットにてご購入のお客様 払戻開始日:9/7(火)10:00～**

発券されたセブン-イレブン(チケット表面の左下に記載)にて、払戻となります。

払戻受付期間内(初日は10:00から)にチケットをお持ちください。

払戻についての詳細は、下記にてご確認ください。

<http://7ticket.jp/go/i000007>

**■チケットポート(なんば・梅田)にてご購入のお客様 (絵柄のついたチケット)**

払戻期間内に、ご購入いただいた店舗へお持ちください。

●店舗への郵送対応は承っておりませんので、ご了承ください。

●チケットぴあにてご購入いただいたお客様は、チケットぴあでの払戻方法をご参照ください。

**■その他でチケットをご購入された方は、ご購入先にお問い合わせください。**