

【横浜おも万博2026】よくある質問

Q：入場料（税込）はいくらですか？

A：前売券は500円、当日券は700円です。未就学児は入場無料です。商品代・ご飲食代は別途必要です。

Q：10/10（土）のチケットをりたいです。前日までに購入すれば、前売券の料金で購入できますか？

A：開催初日の10/9（金）以降は、すべて当日券扱いとなります。

Q：再入場はできますか？

A：各回、終了10分前まで再入場が可能です。再入場の際は、チケットの半券やスマホの画面を会場スタッフにご提示ください。

Q：当日いけなくなりました。チケットのキャンセルや日時の変更は可能ですか？

A：お客様都合によるチケットのキャンセル・払い戻し・変更は致しかねます。予めご了承ください。

Q：商品を購入する際、現金以外の決済方法はありますか？

A：各ブースにより決済方法（現金のみ、またはキャッシュレス決済可など）が異なる場合がございます。

Q：レシートや領収書は発行してもらえますか？

A：商品を購入された各店舗スタッフにお申し付けください。入場料の場合は当日券販売窓口で発行いたします。

Q：商品が品切れになる可能性はありますか？

A：ブースにより、数量限定の商品がある場合がございます。多くのお客様が並ばれているブースは、お並びいただいても時間内にご希望の商品をお求めいただけなかったり、途中で売り切れになってしまう場合がございます。予めご了承ください。

Q：4部のチケットを購入しました。1部で商品がすべて売り切れてしまうことはあるのでしょうか？

A：各回のスタート時に商品が補充されますので、前半の回ですべての商品が売り切れるということはありませんが、人気商品や数量限定の商品はその回内で売り切れになる可能性はございます。予めご了承ください。

Q：雨天でも開催されますか？

A：雨天決行ですが、台風等の荒天の際は、安全を考慮し中止の判断をさせていただく場合がございます。緊急情報は公式サイトおよび公式SNSにてお知らせいたします。

Q：飲食物の持ち込みはできますか？

A：ベビーフードや水分補給を目的とした飲料を除き、イベント会場内ご購入いただいたもの以外の持ち込みについてはご遠慮いただいております。

Q：アレルギー表示はありますか？

A：食品アレルギーの内容については各店舗のブースでお答え出来るように準備しております。

Q：飲食スペースはありますか？

A：会場にテーブル・イスをご用意しております。席数に限りがございますので、譲り合ってください。

Q：ATMはありますか？

A：横浜赤レンガ倉庫 2 号館 1 階にあります。

(2 号館の営業時間は AM11:00 からとなります。詳細は横浜赤レンガ倉庫 HP をご確認ください。)

Q：トイレはどこにありますか？

A：横浜赤レンガ倉庫館内のトイレ、赤レンガパーク内の公衆トイレをご使用ください。

Q：車いすやベビーカーの入場は可能ですか？

A：車いす・ベビーカーもご入場いただけます。会場内は混雑が予想されますので、お手伝いが必要な場合はスタッフまでお声がけください。

Q：ワンちゃんと一緒に入場できますか？

A：はい。『横浜おいも万博2026』の会場は、犬・猫等のペットもご入場いただけます。ご同伴の際は、必ずリードの着用をお願いいたします。

ただし、会場の安全確保および円滑な運営のため、動物の種類・大きさ・性質等を考慮し、主催者が入場に適さないと判断した場合は、ご参加をお断りすることがございます。あらかじめご了承ください。

Q：駐車場はありますか？

A：イベント専用の駐車場はございませんので公共交通機関をご利用ください。

Q：会場内のお店は駐車券サービスの対象となりますか？

A：駐車券サービスの対象外となります。予めご了承ください。

Q：喫煙可能ですか？

A：会場内、及び横浜赤レンガ倉庫内は禁煙です。喫煙は所定の場所にてお願いします。なお、横浜赤レンガ倉庫での喫煙所のご利用につきましては、2号館1階（バスロータリー側）の喫煙所をご利用ください。※加熱式たばこのみ対象となります。

Q：食べ終わったあとのゴミはどうすればいいですか？

A：会場内に設置するゴミステーションまでお持ちください。分別のご協力をお願いします。

Q：YouTube や SNS、動画での配信用の撮影は可能ですか？

A：個人利用の範囲に限り可能です。ただし、他のお客様へのご迷惑となるような撮影や、映り込みなどがないようにご配慮をお願いいたします。また、会場スタッフの判断により、撮影を中止していただく場合がございます。なお、取材等を除き、商用撮影はご遠慮いただいております。

その他のご質問は下記のメールアドレスまでお問合せください

横浜おいも万博 2026 事務局

oimo@ktv.co.jp