

「緊急事態宣言の発出により払い戻しをご希望の方へ」

2021年1月14日

1月7日に政府より東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県、そして1月13日に大阪府・兵庫県・京都府・愛知県・岐阜県・栃木県・福岡県を対象とした緊急事態宣言が発出されましたが、関西テレビ放送では、政府や自治体等による新型コロナウイルス感染拡大予防のためのガイドラインを遵守するとともに、お客様と公演関係者の安心・安全を最優先に考え、感染予防対策の強化に取り組みながら、

予定通り公演を実施致しますのでご来場をお待ちしております。

なお、今後の政府や自治体等の発表を踏まえて、公演実施の内容を急遽変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

変更が有る場合はその都度、HPにてお知らせします。

箕面公演・豊中公演につきまして、ご鑑賞を希望されないお客様の払い戻しに対応させていただきます。

払い戻し方法につきましては、ご購入された各プレイガイドの記載をご参照下さい。

(チケットを大切に保管していただきますようお願い申し上げます。)

チケットを購入されてご鑑賞希望のお客様はそのままご鑑賞頂けます。

払戻受付期間

2021年1月18日(月)10:00～1月27日(水)23:59

払戻方法はご購入元により異なります。払戻期間内に必ずお手続きをお願い致します。

なお、半券のないチケットは無効となり払戻対象外となりますのでご注意ください。

① イープラスでご購入のお客様

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認してください。

公演変更/延期 払戻方法確認チャート <http://eplus.jp/refund2/>

お問い合わせ <http://eplus.jp/qa/>

② ローソンチケットでご購入のお客様

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払戻しをさせていただきます。ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへお手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店ください。

※配送引取されたお客さまは最寄りのローソン店舗で払戻しをさせていただきます。

詳細はこちら: <https://t-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

③ チケットぴあでご購入のお客様(豊中公演のみの扱い)

チケットの購入・引取方法によって払戻方法が異なります。詳細は下記URLよりご確認ください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

※払戻期間内でも店舗の営業時間によって払戻受付ができない場合がございます。ご了承ください。

④ 箕面市メイプル文化財団関連施設でご購入のお客様(箕面公演のみの扱い)

※すべての施設とも受付時間は AM9:00～PM5:00

- ・箕面市立メイプルホール(072-721-2123)休館日:毎週月曜日(休日の場合は開館)
- ・グリーンホール(箕面市立市民会館)(072-723-2525)休館日:第3水曜日(休日の場合は開館翌平日休館)
- ・箕面市立東生涯学習センター(072-729-1145)休館日:毎週月曜日(休日の場合は開館)
- ・箕面市立西南生涯学習センター(072-723-5222)休館日:毎週月曜日(休日の場合は開館)

④ 上記以外でご購入のお客様

- ・購入元へお問合せ下さい。

○本公演におきましては、政府並びに大阪府による2020年12月1日以降の観客数制限緩和発表を受け、収容率を緩和して通常通り販売して参りました。ただし、引き続き最前列と2列目の販売は見合わせ、舞台上から十分な距離を取らせて頂いています。

※内閣官房新型コロナウイルス感染症対策推進室長事務連絡「[来年2月末までの催物の開催制限、イベント等における感染拡大防止ガイドライン遵守徹底に向けた取組強化等について](#)」(令和2年11月12日付)