

新型コロナウイルス感染症予防対策について

2021年7月30日現在最新

公演の開催にあたり、政府および大阪府の定める「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」に則って公演を実施致します。

ご来場いただくお客様、及び公演に関わる全関係者の安全と健康を第一に、下記の通り新型コロナウイルス感染症予防対策を講じて参ります。

ご来場頂くお客様におかれましては大変ご不便をおかけいたしますが、下記の「新型コロナウイルス感染拡大予防対策に関するお客様へのお願い」をご一読頂き、予防対策にご理解とご協力をお願い申し上げます。

今後の対策に関しまして、感染拡大状況により方針および対策を変更させていただく際は随時こちらのホームページにてお知らせいたしますので、チケットご購入前やご来場前に必ずご確認くださいようお願い申し上げます。

下記理由によりご観劇いただけなかった場合でも、チケット払い戻しは受付いたしかねますので、予めご了承ください。チケットご購入の際には、ご自身の体調や環境をふまえてご判断下さいますようお願い申し上げます。

「新型コロナウイルス感染拡大予防対策に関するお客様へのお願い」

【1】ご来場時のお願い

・ご観劇当日、以下の症状やケースがあてはまる場合は、ご観劇をご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

- (1) 37.5度以上の発熱がある場合。※必ず事前に検温の上、ご来場ください。
- (2) 咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐などの症状がある場合。
- (3) 過去2週間以内に、発熱や感冒症状で受診や服薬などをされた場合。
- (4) ご家族や職場、学校など身近に感染者、もしくは感染の可能性のある方がいらっしゃる場合。
- (5) 医師や保健所などの公的機関から外出を控えるよう指導されている場合。
- (6) 入管法に基づく入国制限の対象となっている地域から日本への入国後14日間経過していない場合。

【2】当日ご入場をお断りさせていただく場合に関して

・下記のお客様は当日ご入場をお断りさせていただく場合がございます。

(1) マスクをご着用でないお客様。マスクはお客様自身でご用意いただき、入場時に着用されているか確認させていただきます。

(2) 入場時の検温の際、37.5度以上の熱があるお客様。

(3) 会場で体調不良であることが見受けられたお客様は、スタッフよりお声がけさせていただきます、状況によっては退場いただく場合もございます。

【3】ご来場者個人情報に関して

・万一、新型コロナウイルスの感染が発生した場合には、プレイガイドを通じて当社が取得した個人情報を個々の同意を得ることなく、保健所その他の公的機関に提供させていただきます場合がございます。

【4】座席配置に関して

・政府及び専門家会議の推奨する劇場空間の座席配置の提言を遵守し、販売する座席を設定してまいります。

・舞台と客席の間には、政府及び専門家の推奨する十分な距離を取ります。

・開催時の状況により、当日お座席の移動をお願いする場合がございます。

・チケット購入後のお客様都合での座席の変更及び返金対応などは一切行えません。予めご了承ください。

【5】会場の衛生管理・換気の実施

・毎公演開場前や終演後などに、手すりやドアノブ、客席、トイレなど、お客様の手指の触れそうな箇所を消毒いたします。また、場内の換気システムは常時稼働いたします。

【6】お客様の感染症予防対策の実施

・ご入場時、下記の手順で感染症予防対策を実施いたします。通常よりご入場に時間を要するため、開演時間直前にご来場されると、開演に間に合わない可能性がございますので、時間に余裕を持ってお越しいただきますようご了承ください。

(1) マスク着用の確認

マスクはお客様自身でご用意いただき、入場時に着用されているか確認させていただきます。マウスシールドではご入場頂けません。

(2) 手指の消毒

消毒液をご用意いたします。消毒液にアレルギーのあるお客様はお手洗いにて石鹸消毒をお願いいたします。

(3) 体温測定の実施

サーモグラフィもしくは非接触型体温計による検温測定を行いません。37.5度以上の測定

結果が出た方は、別室で再度非接触型体温計にて測定を行ないます。

(4) お客様ご自身でのチケットもぎり

接触を避けるため、スタッフはチケットを目視・確認のみとし、チケットの半券部分をご自身で切っていただきます。

(5) 半券裏へのお客様情報の記入

来場者把握のため、入場前に半券裏にお客様情報（お名前、連絡先）を記入していただきます。事前の記入にご協力をお願い申し上げます。

【7】 ソーシャルディスタンスの確保

・物販やお手洗いなどの待機列間隔において、お客様同士の一定の距離を保てるようご案内いたします。一定の間隔を保てない場合は、列を一時的に制限させていただく可能性もございます。会場での物販コーナーの混雑を避けるため、対策を講じます。

【8】 入場時のお願い

・開演直前は入場口やロビー、チケット受付が大変込み合うことが予想されます。ソーシャルディスタンスの確保の為に、お時間に余裕を持ってご来場頂きますようお願い申し上げます。

・U-25 席をご購入のお客様に置かれましては、ご入場前に所定の受付にて指定席券とお引換頂く必要がございます。お引換のご案内は、開演 60 分前より、指定された時間帯に行います。お引換の際、生年月日が確認できる身分証明書をご提示ください。

【8】 規制退場の実施

・終演時は、混雑回避のため、ブロックごとの規制退場を実施いたします。お帰りにつきましては、時間に余裕を持ってご計画ください。

【9】 お客様へのお願い

(1) ご来場前に、厚生労働省が提供する新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」の登録のご協力をお願いいたします。下記よりインストールいただけます。

≫ [Google Play](#)

≫ [App Store](#)

(2) 感染症対策のため、ひざ掛けのお貸し出しはしていません。

(3) 劇場内では、常にマスクをご着用ください。

(4) ロビー、客席内においては、お客様同士のご歓談・接触は極力お控えください。なお、出演者への声援や掛け声もお控え下さい。

(5) 楽屋口での出演者などの入り待ち、出待ち行為は、感染症予防のため固く禁止いたします。

(6) 祝花、楽屋花は一切お受け取りができません。

(7) 出演者、関係者へのプレゼント、お手紙は一切お受け取りできません。終演後に客席やロビーに置かれてもお渡しすることはできません。

【10】出演者・スタッフの感染症予防対策

・劇場内、楽屋内では消毒を徹底し、手洗いを励行いたします。スタッフ全員、入館時に検温を実施し、こまめな手洗いうがい、手指の消毒を徹底いたします。また、接客スタッフはマスク、必要に応じてフェイスシールドおよび手袋を着用の上、対応させていただきます。また対面で接客を行うレジや受付等では飛沫感染防止用のシート・衝立を設置致します。

お客様には大変ご不便をおかけしますが、すべてのお客様に安心・安全にご観劇いただけるよう、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。