

チケット・公演に関するご注意

本公演のチケットは「チケット不正転売禁止法」の対象となる「特定興行入場券（特定チケット）」となりますので、主催者が認めないチケットの不正転売・譲渡は禁止となります。

公演によって申込先、申込方法、チケットの種類（電子チケットのみ／電子・紙チケット）などが異なりますので、必ずご希望の公演の申込ページでご確認の上お申し込みください。

下記注意事項を必ずご確認の上、お申し込みくださいますようお願い申し上げます。

- ① 3歳未満の方は入場できません。3歳以上の方は入場券が必要です。
- ② 神戸公演のチケットはすべて電子チケット[MOARA Ticket]となります。
- ③ 購入者・同行者の氏名・連絡先を確認した上で販売いたしますので、購入者・同行者本人以外はご入場いただけません。お申し込み後の変更はできませんのでご注意ください。
- ④ 購入枚数はチケットの申込ページでご確認ください。2枚以上購入時の同行者は申込時に必ず指定してください。チケットに購入者、同行者の氏名が印字されます。
※同行者も電子チケットを表示するスマートフォンが必要になりますのでご注意ください。ただし、同行者がスマートフォンをお持ちでない場合に限り、購入者と同時入場が可能です。
- ⑤ 電子チケットで同時入場される同行者の方は、ご入場の際にチケット記載の氏名確認のため身分証明書をご提示いただきます。
また、上記以外のお客様も、身分証明書をご提示いただく場合がありますので必ずお持ちください。

[身分証明書として認められるもの]

- パスポート、運転免許証、マイナンバーカード、外国人登録証、健康保険証、身体障害者手帳、住民票
- ⑥ 同日に複数回のお申し込みをされた場合、全てのお申し込みが無効になる場合がございます。購入者・同行者いずれかが同日複数回申し込みされた場合も重複申込となりますのでご注意ください。
 - ⑦ お買い求めいただいたチケットは、お客様のご都合によるキャンセル・払い戻しはできません。
 - ⑧ 出演選手の変更に伴うチケットの払い戻しはいたしません。
 - ⑨ チケット忘れ・紛失・盗難・公演日のお間違えなどいかなる場合においてもチケットの再発行・入場はできません。お手元にあるチケットの日時を再度ご確認の上、ご来場ください。
 - ⑩ 観客席は限られたスペースになります。キャリーバッグやスーツケース、大きな荷物など周りのお客様にご迷惑がかかるお荷物の持ち込みはできません。スーツケースをお持ちの方は必ずロッカー等へお預けください（会場にはロッカーはございませんのでご注意ください）。
 - ⑪ アイスリンク内への花・プレゼントの投げ込みは禁止いたします。お預かりもいたしません。花・プレゼント・手紙・電報等を宅配便・郵便等で会場に送付することもご遠慮ください。受取はできません。
 - ⑫ 公演中の写真撮影・動画撮影、及び録音は禁止です。
 - ⑬ チケット情報に追加・変更があった場合は公式HPにて随時お知らせいたします。

新型コロナウイルス感染症に関するご注意

新型コロナウイルス感染拡大を防止するため、必ず下記の【注意事項】をご確認の上、入場券のご購入、ご来場をお願いいたします。また、入場券ご購入時の同意事項についてもご確認、同意していただいた上でご購入をお願いいたします。

本公演は、ご来場の皆様、出演者、すべての公演関係者の新型コロナウイルス感染症対策を徹底して行います。また、政府・自治体および会場が定めるガイドラインに基づき、チケットを販売いたします。

【注意事項】

●新型コロナウイルス感染拡大防止のため、以下の項目に該当する方はご入場いただけません。※ご入場いただけない場合も交通費、宿泊費等の負担はいたしません。

・公演日の1週間以内から観戦当日までに下記(1)～(4)を含む体調不良のある方

- (1) 体温 37.5℃以上
- (2) 強い倦怠感がある
- (3) 風邪の諸症状（咳、喉の痛み、息苦しさ等）がある
- (4) 味覚・嗅覚異常などの異変がある
- (5) 家族に (1)～(4)いずれかの体調不良がある
- (6) 濃厚接触者として自宅待機期間中
- (7) 家族が濃厚接触者として自宅待機期間中

(8) 入国制限のある国・地域から入国後、日本政府が指定する帰国後の必要隔離日数に至っていない

・新型コロナ感染症の検査陽性歴があり、①有症状者では、発症日から10日未満、かつ、症状軽快後72時間以内 ②症状軽快後24時間経過から24時間以上の間隔をあげ、2回のPCR検査で陰性を確認できていない、または ③無症状病原体保有者では、陰性確認から10日未満 ④検体採取日から6日間経過後、24時間以上の間隔をあげ2回のPCR検査陰性を確認できていない

・マスク非着用の方

マウスガードのみではご入場いただけません。必ずマスクをご持参ください。会場内では常時着用をお願いいたします。

・入場時に検温にご協力いただけない方

・主催者が定める感染防止対策にご協力いただけない方

●会場では新型コロナウイルス感染症予防のための対策を講じています。ご来場後、万が一罹患された場合も主催者は一切責任を負いかねます。少しでもご不安をお持ちの方は、チケットのご購入をお控えください。

●ご来場いただく前に[接触確認アプリ「cocoa」のダウンロード](#)にご協力ください。

●本公演の来場者の中から新型コロナウイルスに感染された方が確認された場合、周辺の座席でご観覧された方にご連絡するため、購入時に取得した個人情報に基づき主催者から購入者にご連絡差し上げる場合がございます。

●会場内は常時マスク着用をお願いいたします。

●会場内での飲食は開演前、公演中、休憩中にかかわらずご遠慮ください（水分補給をのぞく）。

●手洗い・消毒にご協力ください。

- 公演中の歓声・声援及びお客様同士の歓談はお控えください。
- フィナーレの際なども含め、リンクにかけ寄る行為は禁止いたします。
- アイスリンク内への花・プレゼントの投げ込みは禁止いたします。お預かりもいたしません。花・プレゼント・手紙・電報等を宅配便・郵便等で会場に送付することもご遠慮ください。受取はできません。
- 公演中止の場合を除き、お客様の体調不良および新型コロナウイルス感染によるチケットの払い戻しはいたしません。
- 無観客もしくは中止となった場合は、払い戻しを行う予定です。その際には、チケットページにて詳細情報を告知いたします。