

「Endless SHOCK -Eternal-」

新型コロナウイルス感染予防対策と来場者の皆様へのお願い

公演実施にあたっては、政府及び自治体等による感染拡大予防のための各種ガイドラインに基づき、施設内の感染予防対策を徹底することに加え、チケットの販売方法や劇場内の各種サービス、舞台の演出や上演体制等につきまして、感染拡大予防のための取り組みを行ってまいります。

お客様により良い舞台をお届けできるよう、また、安心してご来場いただけますよう、関係者一同、全力で努めてまいります。ご来場のお客様におかれましてもご不便・ご面倒をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後の感染状況並びに政府及び自治体等の対応方針によって、変更となる可能性もございます。適宜、公式ホームページ等で公表しますので、ご確認くださいませようお願い申し上げます。

【ご来場のお客様へご協力をお願い】

○以下のお客様につきましてはご観劇をお控えくださいますようお願いいたします。

- ・37.5度以上の発熱があるお客様
- ・咳、鼻水、のどの痛み、息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、味覚・嗅覚の異常、嘔気・嘔吐、下痢などの症状があるお客様、その他、体調に不安のあるお客様
- ・過去2週間以内に発熱や咳など風邪の症状で受診・服薬をされたお客様
- ・同居家族や職場・学校など身近に新型コロナウイルス感染症の感染者もしくは感染の可能性のある方がいらっしゃるお客様
- ・過去2週間以内に感染が引き続き拡大している国・地域に訪問歴があるお客様

※ご参考：[「水際対策の抜本的強化に関するQ&A_入国制限対象地域」](#)（厚生労働省）

○劇場入り口にて、アルコールによるお客様の手指消毒にご協力をお願いしております。アレルギー等をお持ちのお客様は、その場でお申し出ください。

○検温のため、劇場入り口に赤外線による体温検知機器を設置いたします。検知結果によっては、改めて体温測定をさせていただきます、37.5度以上の方はご入場をお断りいたしますので、あらかじめご了承ください。

○劇場内におきましては、マスクをご着用ください。マスクをご着用いただけないお客様のご入場はお断りいたします。

○こまめな手洗い・手指の消毒にご協力をお願いいたします。各洗面所には液体石鹸を、劇場内各所には消毒液を設置しておりますのでご利用ください。

○館内でお過ごしになる際はできるだけ密集状況を避けていただくとともに、改札口、お手洗い等でお並びの際には、一定間隔（ソーシャルディスタンス）の確保をお願いいたします。また、ご入場時の混雑緩和のため、お時間の余裕をもってご来場くださいますようお願いいたします。ロビー開場は開演45分前を予定しております。

○チケットのもぎりは、スタッフが目視した後、お客様ご自身で半券を切って箱に入れてください。

○飛沫感染防止のため、客席内での会話や発声はお控えいただくとともに、ロビーなど劇場内各所においてもできるだけ会話は控えさせていただきますよう、ご協力をお願いいたします。

○劇場内でのご飲食は控えください（最低限の水分補給は除く）。

○トイレのハンドドライヤーは使用中止とさせていただきます。ご自身のハンカチをご持参ください。

○クロークサービスは休止させていただきます。劇場内ロッカーの数が限られておりますので、キャリーケースなど大きな荷物の持ち込みはなるべく控えください。（8/19 追記）

○終演後、お帰りの混雑を避けるため、座席のエリアごとに順次ご退場いただく「規制退場」を実施する場合がございます。

- 出演者の楽屋入待ち、出待ちについては、お断りいたします。
- 出演者へのプレゼントやお手紙のお渡し、お祝い花（スタンド花・アレンジ花・鉢物）につきましては、ご辞退させていただいております。
- 車椅子でお越しのお客様は、事前にご連絡くださいますようお願いいたします。
- 政府や自治体による接触確認アプリやコロナ追跡システム等のご利用への協力をお願いいたします。
 - ① [厚生労働省 新型コロナウイルス接触確認アプリ COCOA](#)
 - ② [大阪コロナ追跡システム](#) ※QRコードを会場で掲出いたします。
- 万一、感染が疑われる状況が発生した場合には、保健所等の公的機関の聞き取りに協力し、必要な情報提供を行うことについてご了承ください。

※上記事項をお守りいただけない場合、やむなく公演を中断することや、退場していただくこともございます。

【劇場における感染拡大予防対策について】

- 舞台上の演技エリアと最前列のお客様までは2 m以上の距離を開けております。
- インフルエンザウイルスやノロウイルス等への効果が数年間持続することが確認されている、抗ウイルス・抗菌剤を梅田芸術劇場内の座席や手すり・ドア・お手洗いなどに吹付加工するとともに、こまめな清掃・消毒をおこないます。
- 劇場施設は、法令に基づいた空調設備の整備が義務付けられており、劇場内の空気が十分に外気と入れ替わる空調システムを使用しておりますが、通常よりも外気取込を多くすることで、最大限換気を強化いたします。
- 劇場入り口付近ほか各所に消毒液を設置し、ご来場のお客様にご利用いただけるようご案内いたします。
- 劇場従業員はマスクを着用させていただきます。一部の従業員につきましては、フェイスシールド及び手袋を着用させていただきます。また、対面で接客を行うレジやカウンター等の箇所には、飛沫感染防止のためパーティションなどを設置いたします。
- 開演中は看護師が常駐いたします。(8/19 追記)
- ドリンクコーナー、館内喫煙所、ブランケットの貸出しは、当面の間、中止させていただきます。
- 出演者は稽古開始前及び公演前にPCR検査を実施し、上演に備えます。
- 出演者や公演スタッフ、劇場従業員は、こまめな手洗い、消毒液による手指の消毒を励行、毎日検温を実施するなど、感染防止対策を最大限行い、健康管理に努めます。