

8/20(土)～26(金)ミュージカル『DOROTHY～オズの魔法使い～』(日本青年館ホール)公演

中止に伴う払戻しについて

既報のとおり、ミュージカル『DOROTHY～オズの魔法使い～』東京公演は、公演に係る複数の関係者から新型コロナウイルス感染症の陽性反応が確認されたため、8/20(土)～8/26(金)の全8公演を中止とさせていただくことになりました。楽しみにされていたお客様にご迷惑をおかけ致しました事、改めてお詫び申し上げます。

開催中止とさせて頂きました 8/20(土)～26(金)ミュージカル『DOROTHY～オズの魔法使い～』(日本青年館ホール)公演のチケット払い戻し詳細が決定しましたのでご案内いたします。

払い戻し期間内に下記をご確認のうえ、お買い求め頂きました各プレイガイドにて払い戻し手続きをお願いいたします。

払い戻し期間:2022/8/20(土) 10:00～2022/9/30(金)23:59

※中止となった公演のみ対象となります。

※上記期間外の払い戻しは出来ません。ご注意ください。

■出演者ファンクラブで購入されたお客様

- ・桜井玲香ファンクラブ先行でご購入のお客様
- ・蒼井翔太ファンクラブ先行でご購入のお客様
- ・鈴木勝吾ファンクラブ先行でご購入のお客様
- ・栗山航ファンクラブ先行でご購入のお客様
- ・伊波杏樹ファンクラブ先行でご購入のお客様

上記ファンクラブ先行でご購入のお客様は「チケットぴあ」の払戻方法をご確認ください。

- ・渡辺大輔ファンクラブ先行でご購入のお客様

ファンクラブから別途お送りするご案内メールをご確認ください。

- ・小野塚勇人オフィシャル先行(EXILE TRIBE FAMILY、EXILE TRIBE mobile)でご購入のお客様

「ローソンチケット」の払戻方法をご確認ください。

- ・凰稀かなめ先行予約にてご購入のお客様

ファンクラブから別途お送りするご案内メールをご確認ください。

- ・鈴木壮麻ファンクラブ先行でご購入のお客様

ファンクラブから別途お送りするご案内メールをご確認ください。

■イープラスにて購入されたお客様

*払い戻し方法詳細は下記 URL からご確認ください。

<https://eplus.jp/refund1/> (スマートフォン・PC)

※払い戻し受付期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意下さい。

【払戻方法に関するご案内・お問合せ】イープラス <http://eplus.jp/refund-toiawase/>

■ローソンチケットにて購入されたお客様

お手元のチケットと各種手数料券をお持ちの上、お近くのローソン、ミニストップ店舗で払い戻しをいたします。

上記払い戻し期間内にローソン、ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、店内設置 Loppi で払い戻しのお手続きをお願い致します。

チケットをお引取りいただいたコンビニであれば、どの店舗でも払戻し可能です。

まだチケットを発券されていない方は、お手数ですが、ローソン・ミニストップにて一度チケットを発券の上、再度 Loppi にて払い戻しお手続きください。

払い戻し方法は下記 URL をご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

ローソン・ミニストップにて、「払い戻し」手続きを行うお客様へのお知らせ

夜間・早朝(21時～6時頃)のチケット払い戻しに関しまして、防犯対策として警察からの協力要請・指導を受け、夜間・早朝時間帯はレジ内の現金を制限されております。

その為、夜間・早朝とその直前・直後の時間帯はつり銭が不足する場合がございますので、払い戻しは夜間・早朝を避けてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

【払い戻し方法に関するお問合せ】ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/faq/0136/>

■チケットぴあにて購入されたお客様

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

◎未発券のお客様

Cloak「チケット一覧」ページの「払戻し」ボタンより、返金口座をご指定の上、払い戻し手続きをお願いいたします。

※引き取り選択済みの場合は、「取り消し」ボタンより、チケットを Cloak へ返却をお願いいたします。

詳しくはこちらをご確認ください。 <https://t.pia.jp/guide/refund06.jsp>

◎発券済のお客様

発券された店舗で払い戻しいたします。払い戻し受付期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。店舗で発券されたチケットには、券面に発券いただいた店舗名が記載されています

詳しくはこちらをご確認ください。 <https://t.pia.jp/guide/refund05.jsp>

◎配送引取で受取のお客様

チケット券面印字の QR コードから、返金口座をご指定の上、払い戻し手続きをお願いいたします。

チケット券面に QR コードが印字されていない場合は、マイページ内「購入履歴詳細」ページの「払い戻し手続きへ」ボタンより、払い戻し手続きをお願いいたします。

詳しくはこちらをご確認ください。 <https://t.pia.jp/guide/refund08.jsp>

【払い戻し方法に関するご案内・お問合せ】チケットぴあ <https://t.pia.jp/help/index.jsp>

■各団体でご購入されたお客様

ご購入された各販売窓口にて払い戻し致します。

払い戻し方法等の詳細は、販売窓口より別途ご案内致します。

【お問合せ先】

サンライズプロモーション東京

0570-00-3337(平日 12時～15時)