

お申込み後の確認メールが届かない・確認メールを紛失したときは

公式オンラインチケットでお申込みいただいたチケットの「確認メール」が届かない場合、「確認メール」を紛失された場合は、以下の対応をお願い致します。

① 「お申込済チケット照会」を行う。

- (1) 公式オンラインチケットサイトのメニュー「お申込済チケット照会【確認メール再送】」をクリックします。
- (2) チケット申込時の「メールアドレス」と「お申込番号」を入力し、「チケット照会」ボタンをクリックします。
- (3) 画面上にQRチケットが表示され、確認メールが再送されます。

② 「お問合せフォーム」からメール再送を依頼する。

※チケット申込時のアドレス入力相違など、上記1でもメールが再送されない場合。

- (1) 公式オンラインチケットサイトのメニュー「お問合せ」からお問合せフォームに進み、所定の事項と「確認メール再送希望」の旨を記載し、お問合せください。
- (2) 公式オンラインチケット運営会社（イーティックスデータファーム）より確認メールが再送されます。

■ 「公式オンラインチケット」メニュー欄のイメージ

お申込済チケット照会【確認メール再送】

領収書発行

よくある質問

お問合せ

お申込済チケット照会

【確認メール再送】

領収書発行

よくある質問

お問合せ