

お申込みの日時を変更したい・キャンセルしたいときは

公式オンラインチケットで、ご購入、日時予約済のチケットの日時変更をご希望の際は、以下の方法で変更手続きをおとりいただけます。

① 変更前の日時のチケットをキャンセルする。

- (1) 公式オンラインチケットサイトのメニュー「キャンセルについて」をクリックします。
- (2) キャンセルフォームに進み、チケット申込時の「メールアドレス」と「お申込番号」を入力します。
- (3) 送付される「キャンセル確認メール」に記載のキャンセル手続き画面を開き、画面に従って、キャンセルを実行します。

② 変更後の日時のチケットを新たに申し込む。

※キャンセルの受付は、ご来館当日の朝9時までとなります。

※キャンセル手数料はかかりません。

※キャンセルはお申込単位となり、一つのお申込で複数枚お申込の際は全てキャンセルとなります。

※決済済チケットをキャンセルした場合、代金はクレジットカード（d払いをご利用の場合はNTTドコモ）を通じて返金されます。

※体調不良等でご来館いただけず、別日程でご来館いただけないお客様はキャンセルのみのご利用も可能です。

■ 「公式オンラインチケット」メニュー欄のイメージ

